

## **Informativa sulla privacy ai sensi del Regolamento UE 2016/679.**

Il titolare del trattamento dei dati è ATC N. 9 Livorno con sede in Cecina Piazza I. Iori, 3, nella persona del **dirigente/rappr. legale** preposto alla trattazione dati Sig.r Massimo Minuti.

Dati di contatto del responsabile della protezione dati e del responsabile della trattazione dati:

amministrazione@atclivorno.it

La presente informativa sulla privacy illustra quali sono i dati personali che il Titolare può raccogliere tramite l'utilizzo del software fornito da AgriSurvey A.P. Tali dati possono essere raccolti anche dagli utenti che il Titolare riterrà opportuno far accedere al software.

Questa informativa illustra anche le modalità con cui vengono gestiti tali dati.

AgriSurvey fornisce al Titolare un prodotto software con il quale egli può raccogliere dati di terzi. Nei confronti di quest'ultimi il nostro Cliente risulta essere il Titolare del trattamento dei dati, con gli obblighi previsti per tale profilo dalla vigente normativa privacy.

Il software protegge i dati secondo quanto descritto in questo documento, ai sensi della vigente normativa in materia di privacy (Regolamento UE 2016/679, anche indicato come GDPR 2016/679).

Si ricorda al Titolare che nel caso inserisca nel software dati di terzi occorre avvisare questi soggetti tramite una informativa (art. 14 GDPR 2016/679), nonchè raccogliere il consenso al trattamento ai sensi dell'art.6 e art.9 GDPR 2016/679.

Occorre inoltre che il Titolare avvisi e ricordi ai soggetti che inseriscono nel software dati di terzi, che a loro volta devono avvisare quest'ultimi tramite opportuna informativa, nonchè raccogliere il consenso al trattamento.

E' prevista una sezione del software che consente di inserire in archivio persone/strutture in modo criptato. Questo per consentire una ulteriore protezione dei dati. L'accesso a questi dati è subordinato ad un particolare diritto ed una ulteriore password (oltre a quelle relativa alle credenziali di accesso) da inserire al momento della consultazione, questa password non è memorizzata ne all'interno del software nel database, ma conservata esternamente a cura del Titolare.

Il software di AgriSurvey A.P. è progettato per minimizzare i dati raccolti, per poter gestire solamente quelli necessari per ogni specifica funzione del programma.

Il software è progettato inoltre per rendere disponibili ed accessibili i dati esclusivamente agli utenti che hanno uno scopo ben definito e preimpostato dal Titolare. Il Titolare tramite le funzioni del software può in qualsiasi momento ridurre o estendere l'accessibilità dei dati.

Per proteggere i dati personali da accesso, utilizzo o divulgazione non autorizzati sono impiegate diverse tecnologie e procedure di protezione. Ad esempio, i dati sono memorizzati su sistemi computerizzati ad accesso limitato. Il database è protetto da password, gli accessi al software sono regolati da credenziali di accesso personalizzate con password che vengono protette in ogni passaggio con tecnologia criptata SSL.

Il database risiede su un server AgriSurvey. In questo caso il server è fisicamente collocato in Italia presso una delle server farm del provider Aruba. Anche i backup periodici, se a carico della nostra azienda, risiedono o su server del Titolare o di AgriSurvey (ubicati come sopra indicato). I backup

vengono mantenuti per 7 giorni e poi sovrascritti con i più recenti. Si fa presente che Aruba fornisce esclusivamente il servizio server e non è in grado di accedere al server ed ai dati in esso contenuto.

Al termine del rapporto col Titolare, i dati presenti sul server AgriSurvey, sono cancellati entro un mese dal termine del rapporto contrattuale.

### **Prodotti software:**

I seguenti prodotti/moduli software possono essere utilizzati dal Titolare o da utenti da lui autorizzati per memorizzare e gestire dati personali.

### **Terminologia utilizzata:**

*Cliente:* il soggetto pubblico o privato al quale AgriSurvey ha effettuato la fornitura

*Credenziali di accesso:* coppia di dati (nome utente e password) tramite i quali un soggetto può effettuare l'accesso al programma

*Utente:* soggetto abilitato dal Titolare che, tramite credenziali di accesso, può accedere al software.

### **AgriSurvey-Rubrica**

E' un archivio nel quale possono essere registrati dati riguardanti strutture o persone. I dati da trattare concernono le seguenti informazioni personali Nome, Cognome, CF, Indirizzo, Recapiti, altre informazioni che l'amministratore (titolare del trattamento dei dati) può implementare in autonomia. L'accesso a questo archivio, oltre che dalla password è protetto anche da diritti ulteriori stabiliti dal Titolare. Quando si elimina una voce di rubrica, esse subisce una eliminazione di tipo fisico e quindi permanente nell'archivio.

Il dato cancellato rimarrebbe comunque nei backup effettuati che in caso di ripristino porterebbero di nuovo i dati nell'archivio. Se il backup è a carico del Titolare, si consiglia di considerare questo aspetto. Se i backup sono effettuati dalla nostra azienda si ricorda che essi sono mantenuti per 7 giorni e poi distrutti, ma in questo lasso di tempo, seppur breve, potrebbe verificarsi la necessità di un ripristino. Nell'ambito dei servizi in essere col Titolare, quest'ultimo può richiedere alla nostra azienda l'effettuazione di un backup straordinario, successivo alla cancellazione del nominativo, e la cancellazione dei precedenti backup.

I dati ritenuti da proteggere devono essere catalogati dal Titolare tramite una classificazione associata ad apposita tipologia. Queste schede sono visibili e/o modificabili tramite uno speciale permesso che l'amministratore (il Titolare) può attivare o meno ai singoli utenti. Le schede di questo tipo contengono un campo "sigla" che identifica il soggetto in modo anonimo ed una scheda con dati che sono criptati all'interno del database.

La chiave di decodifica è criptata e accessibile tramite un particolare password che non è memorizzata né all'interno del software né nel database, ma conservata esternamente a cura del Titolare.

### **AgriSurvey-Message**

Il dato della persona interessata è collegata all'anagrafica tramite codice, ma per motivi di storicizzazione viene memorizzato nell'apposita tabella di database anche il nominativo. Di questo fatto ne viene tenuto conto nel caso di richiesta di cancellazione. Oltre al nominativo vengono memorizzati i recapiti per la spedizione in base al tipo di invio selezionato (telefoni, fax, email, PEC).

## Credenziali di accesso:

AgriSurvey A.P. consegna al Titolare il software con le seguenti impostazioni per le password:

<i>Memorizzata con crittografia algoritmo MD5</i>	<i>Obbligo variazione al primo accesso</i>
<i>Lunghezza minima 8 caratteri</i>	<i>Obbligo variazione dopo sei mesi</i>
<i>Obbligo: numeri/lettere/maiuscolo/minuscolo/caratteri speciali</i>	<i>Blocco accesso contemporaneo con stesse credenziali</i>
<i>Disattivazione per non uso di sei mesi</i>	<i>Disattivazione accesso con timeout dopo 30 minuti di non utilizzo</i>
<i>Blocco accesso dopo 3 tentativi falliti</i>	<i>Obbligo uso password diversa dalle 3 precedenti</i>

L'amministratore del sistema (titolare del trattamento dei dati) può intervenire e modificare questi parametri.

## **Desideriamo inoltre metterVi a conoscenza delle modalità di trattamento applicate ai Vs. dati personali**

Tutti i dati in ns. possesso o che acquisiremo successivamente, saranno trattati nel rispetto dei Vs. diritti, come previsto dalla vigente normativa.

Vi forniamo pertanto, le seguenti informazioni:

Il trattamento dei Vs. dati personali è esclusivamente finalizzato alle attività istituzionali dell' Ente e non saranno ceduti a terzi. I dati raccolti riguardano Nominativo, Indirizzo, CF/P.IVA, Riferimenti per comunicazioni/CF/P.IVA/Documenti di riconoscimento, formazione, tipologia di soggetto, IP di provenienza, specializzazioni ed altri dati presenti nelle apposite schede.

Il periodo di conservazione dei dati è un mese dalla cessazione del contratto/termine del servizio/di iscrizione dal servizio per finalità di tutela del credito/adempimenti di legge.

Tale trattamento è effettuato tramite supporti cartacei e strumenti informatici in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, secondo la vigente normativa. I dati sono ubicati fisicamente presso la server farm di Aruba in Italia. Tale sicurezza è adeguata al rischio della violazione della conoscenza dei dati da parte di terzi.

Ai Vs. dati personali, potrà aver accesso la società incaricata dell'assistenza/manutenzione dell'applicativo software, cioè AgriSurvey A.P.